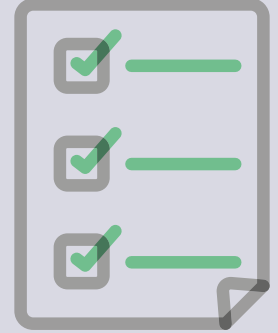


Telehealth: Como se prepara para una cita



¿CÓMO SE PREPARA PARA UNA CITA?

- Asegúrese que está en un lugar privado
 - Si esta condición no es posible, avísele al proveedor de salud al principio de la visita
- Verifique que tiene buena conexión de internet o de teléfono
- Enchufe su aparato o verifique que está completamente cargado
 - Verifique que funcionan la cámara y los altavoces
- Si se conecta por aplicación, descárguela por adelantado
 - Si es posible, intente hacer una llamada de prueba
- Siéntese en un lugar con buena iluminación
- Tenga a mano un lápiz y papel para tomar notas
- Abra el enlace o la aplicación antes de la hora de cita
- Lleve ropa que normalmente lleve para una cita



¿QUÉ SE PUEDE ESPERAR DURANTE UNA CITA VIRTUAL?

CITAS DE VIDEO

- Por computadora, móvil inteligente, o tableta, la comunicación es cara a cara
- Puede ser que necesita esperar para conectarse a un proveedor de salud
 - Normalmente, el tiempo de espera es corto
- Puede ser que una enfermera o personal administrativo le registra
- Durante la registración, le pedirá información de identificación para confirmar su identidad
- Tal vez le preguntará si alguien está en el mismo cuarto si accede a telehealth desde casa
- Asegúrese de hablar claro sobre los síntomas y conteste en una manera simple
- Asegúrese de que aparece usted en la cámara y no se mueva demasiado
- Algunas visitas incluyen el uso de dispositivos para ayudarle al proveedor de salud para obtener más información sobre su salud



CITAS DE LLAMADA TELEFÓNICA



- Parecidas a las citas virtuales sin el contacto visual
 - Normalmente las visitas son más cortas y el proveedor de salud no puede diagnosticar tanto como las visitas virtuales

¿QUE SUCEDE DESPUÉS DE UNA CITA DE TELEHEALTH?

El fin de una cita de telehealth es parecido a una cita en persona. Si es necesario, organice otra cita. Le cobra por los servicios que usted recibió. Su proveedor de salud le avisa de los posibles siguientes pasos para su salud.

Para más información sobre telehealth, visite el Wyoming Telehealth Network con el enlace wyomingtelehealth.org.



UNIVERSITY
OF WYOMING

College of Health Sciences
Wyoming Institute
for Disabilities