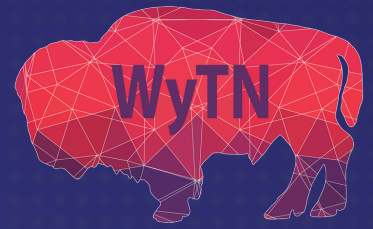


Telehealth: Guía para el paciente



¿QUÉ ES TELEHEALTH?

Telehealth es el uso de la tecnología para proveer atención médica a distancia. Este servicio normalmente es por video, pero también puede incluir monitorización del paciente o llamada telefónica. Las citas de telehealth se asemejan a las citas en persona.

LOS BENEFICIOS

- Menos viajes:
 - Ahorros de gastos de viaje
 - Se queda usted y su familia en la comunidad
 - Menos tiempo de ausencia del trabajo y de la escuela
 - Menos tiempo de espera
 - Menos preocupación del clima y de las condiciones de carretera
- Más habilidad de recibir atención médica y acceso más rápido a la atención médica
- Más acceso a la atención médica especializada
- Mejor coordinación con y entre el médico de cabecera y los especialistas
- Permite el acceso a la atención médica durante COVID-19



¿QUÉ SE NECESITA PARA TELEHEALTH?

Normalmente, solo se necesita un aparato con cámara, altavoces, micrófono, y acceso al internet para las visitas virtuales. El aparato puede ser una computadora, una tableta, o un móvil inteligente. A veces se requieren más materiales para que los profesionales de salud puedan acceder a información médica importante. Su proveedor de salud le avisa si se requieren más materiales.

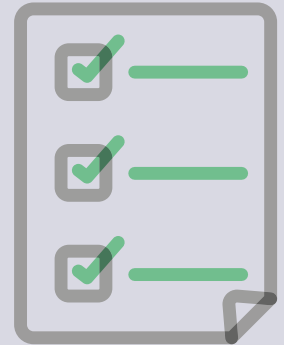
Para las llamadas telefónicas, se necesita celular o teléfono fijo.

¿CÓMO SE ACCEDE A TELEHEALTH?

1. Muchos proveedores de salud en Wyoming usan telehealth. Un buen primer paso es preguntarle a su proveedor de salud. También se puede visitar [Wyoming Telehealth Network Provider Directory](#).
2. Consulte a su compañía de seguro para determinar los costos que cubre. La mayoría de las compañías de seguro cubren muchos tipos de visitas de telehealth.
3. Organice una cita de telehealth con su proveedor de salud. Su proveedor o alguien que está en su oficina le avisa cómo conectarse a la cita.

¿CÓMO SE PREPARA PARA UNA CITA?

- Asegúrese que está en un lugar privado
 - Si esta condición no es posible, avísele al proveedor de salud al principio de la visita
- Verifique que tiene buena conexión de internet o de teléfono
- Enchufe su aparato o verifique que está completamente cargado
 - Verifique que funcionan la cámara y los altavoces
- Si se conecta por aplicación, descárguela por adelantado
 - Si es posible, intente hacer una llamada de prueba
- Siéntese en un lugar con buena iluminación
- Tenga a mano un lápiz y papel para tomar notas
- Abra el enlace o la aplicación antes de la hora de cita
- Lleve ropa que normalmente lleve para una cita



¿QUÉ SE PUEDE ESPERAR DURANTE UNA CITA VIRTUAL?

CITAS DE VIDEO

- Por computadora, móvil inteligente, o tableta, la comunicación es cara a cara
- Puede ser que necesita esperar para conectarse a un proveedor de salud
 - Normalmente, el tiempo de espera es corto
- Puede ser que una enfermera o personal administrativo le registra
- Durante la registración, le pedirá información de identificación para confirmar su identidad
- Tal vez le preguntará si alguien está en el mismo cuarto si accede a telehealth desde casa
- Asegúrese de hablar claro sobre los síntomas y conteste en una manera simple
- Asegúrese de que aparece usted en la cámara y no se mueva demasiado
- Algunas visitas incluyen el uso de dispositivos para ayudarle al proveedor de salud para obtener más información sobre su salud



CITAS DE LLAMADA TELEFÓNICA

- Parecidas a las citas virtuales sin el contacto visual
 - Normalmente las visitas son más cortas y el proveedor de salud no puede diagnosticar tanto como las visitas virtuales

¿QUE SUCEDE DESPUÉS DE UNA CITA DE TELEHEALTH?

El fin de una cita de telehealth es parecido a una cita en persona. Si es necesario, organice otra cita. Le cobra por los servicios que usted recibió. Su proveedor de salud le avisa de los posibles siguientes pasos para su salud.

Para más información sobre telehealth, visite el Wyoming Telehealth Network con el enlace wyomingtelehealth.org.



College of Health Sciences
Wyoming Institute
for Disabilities